

De PB Groep is de overkoepelende naam van een aantal dynamische initiatieven/producten op het terrein van credit management. Het onderdeel PB Gerechtsdeurwaarders was, na de overname van een gerenommeerd deurwaarderskantoor in 1993, de grondlegger van de organisatie. Om in te spelen op nieuwe marktontwikkelingen worden nieuwe producten ontwikkeld, als PB Overheden, PB Incasso Nederland, PB Tankcollect, PB Afspraakgemist, PB Advocatuur. Vanuit het hoofdkantoor te Delft worden de werkzaamheden intern verdeeld over Nederland. Daardoor loopt uw contact steeds via één persoon.

PB staat voor oplossingen. Dat kan een minnelijk incassotraject of een specifieke juridische procedure zijn. Civiel of fiscaal, maatwerk of bulk. Onze basis is een eigenzinnige visie. Hierin is aandacht voor de gevolgen van nieuwe maatschappelijke, politieke en/of sociale ontwikkelingen, waarmee onze klanten worden geconfronteerd. Deze elkaar snel opvolgende ontwikkelingen zijn van invloed op onze dienstverlening. Wij blijven nadenken over datgene wat wij doen, altijd en overal.

Missie en visie:

De missie van de PB Groep is om relaties op een transparante en een eerlijke manier (pro-)actief te ondersteunen bij het voorkomen van betalingsproblemen en het oplossen van geschillen.

Onze visie brengen wij dagelijks in de praktijk aan de hand van drie uitgangspunten.

1. *Elke schuldsituatie is anders*
2. *Elke debiteur is uniek*
3. *Vakmanschap geeft de doorslag*

Elke schuldsituatie is anders

De incassostrategie in een dossier is afhankelijk van de specifieke omstandigheden van de schuldenaar. We moeten die zo snel en volledig mogelijk leren kennen. Dit betekent dat in elk dossier en bij elke stap die we nemen, aflossing van de schuld dichterbij moet komen. Omdat incasso per definitie tweerichtingsverkeer is, moet de debiteur zich tegelijkertijd optimaal uitgenodigd voelen om openheid van zaken over zijn totale schuldsituatie te geven..

Elke debiteur is uniek

Elke debiteur kiest zelf hoe hij omgaat met het feit dat er een probleem is. Het gedrag ligt ergens tussen volledig tegenwerken en volledig meewerken aan de oplossing. Wij hebben geleerd dat de toon in onze communicatie er voor zorgt dat mensen vaker meewerken. Wij leren dus de debiteur kennen en stemmen onze toon daarop af. Zo zorgen wij ervoor dat er maximaal wordt afgelost door middel van een directe betaling, regeling of beslag.

Vakmanschap geeft de doorslag

Het vergt actieve ervaring op de werkvloer om tot een goed beoordelingsvermogen te komen. Onze vakmensen hebben een gevoel ontwikkeld om te bepalen of een schuldsituatie accuraat wordt weergegeven door de debiteur of dat er toch een verborgen mate van tegenwerking aanwezig is. Elke medewerker bij PB Gerechtsdeurwaarders heeft intensieve werkervaring opgedaan met incassowerk. Uiteindelijk geeft ons vakmanschap de doorslag bij het oplossen van een zaak.