

Algemene Voorwaarden van PB Gerechtsdeurwaarders

I ALGEMEEN

Artikel 1: definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder

“PB Gerechtsdeurwaarders”:

- Deurwaarderskantoor van Dam & Pruijn B.V. te Delft
- Deurwaarderskantoor Pruijn & v.d. Bergh
- PB Incasso
- PB Advocatuur
- PB Tankcollect
- PB Afspraak gemist
- PB Gerechtsdeurwaarders
- PB Overheden

“Gerechtsdeurwaarder”

De openbaar ambtenaar belast met de taken die bij of krachtens de wet –al dan niet met uitsluiting van ieder ander – aan gerechtsdeurwaarders zijn opgedragen of voorbehouden, en/of een toegevoegd gerechtsdeurwaarder die namens en onder verantwoordelijkheid van de gerechtsdeurwaarder op wiens kantoor hij/zij werkzaam is, de ambtshandelingen verricht waartoe deze bevoegd is.

“Belastingdeurwaarder”

De (onbezoldigd) ambtenaar die als (gemeente-, waterschap, provincie-) deurwaarder optreedt, ofwel het invorderingscentrum waar de deurwaarder aan verbonden is en die als bedoeld in de Gemeentewet, Waterschapswet en Provinciewet de ambtshandelingen verricht in overeenstemming met de bepalingen zoals vermeld in de Invorderingswet van 1990.

“Ambtelijke werkzaamheden”

De werkzaamheden als bedoeld in artikel 2 van de Gerechtsdeurwaarderswet.

“Niet ambtelijke werkzaamheden”

Die werkzaamheden die niet vallen onder de in art. 2 van de Gerechtsdeurwaarderswet gegeven omschrijving

“opdrachtgever”

De (rechts)persoon die PB Gerechtsdeurwaarders verzoekt om werkzaamheden te verrichten, ongeacht of de (rechts)persoon dit voor zichzelf of voor een ander verzoekt. Opdrachtgevers worden onderscheiden in:

- overheden: alle overheids- en semi-overheidsorganen, - organisaties en – instellingen;
- tussenpersonen: incassobureaus, advocaten en gerechtsdeurwaarders;
- adviseurs: een naar het oordeel van PB gerechtsdeurwaarders rechtskundig adviseur en bedrijven en instellingen met een eigen juridische afdeling;
- overige opdrachtgevers: alle opdrachtgevers niet zijnde tussenpersoon of adviseur;

Toepassingsgebied

Artikel 2: Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten op het gebied van:

- het verrichten van ambtshandelingen als omschreven in artikel 2, lid 1 gerechtsdeurwaarderswet;
- het incasseren van vorderingen;
- het verstrekken van (juridisch) advies
- procesvoering;
- debiteurenbeheer;
- creditmanagement;

Dit alles in de ruimste zin van het woord

Artikel 3: Afwijkende bedingen

Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden schriftelijk overeengekomen. Aan die afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend voor later met PB Gerechtsdeurwaarders aangegane rechtsverhoudingen. Als PB Gerechtsdeurwaarders een of meer aan haar toekomende rechten uit deze voorwaarden tijdens een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de opdrachtgever hieraan ook geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 4: Opdracht uitvoeren niet verplicht

- PB Gerechtsdeurwaarders, meer in het bijzonder één van de aan haar kantoren verbonden gerechtsdeurwaarders, kan – behoudens haar ministerieplicht (art. 2 sub d Gerechtsdeurwaarderswet)- niet tot acceptatie van incasso- of andere werkzaamheden worden verplicht.
- Acceptatie gebeurt altijd schriftelijk en PB Gerechtsdeurwaarders heeft het recht om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- PB Gerechtsdeurwaarders heeft – behoudens haar ministerieplicht (art. 2 sub d Gerechtsdeurwaarderswet)- ook na acceptatie het recht om de opdracht terug te geven, als voor de uitvoering hiervan werkzaamheden moeten worden verricht die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de redelijkheid en billijkheid en/of de goede naam van PB Gerechtsdeurwaarders kunnen aantasten. PB Gerechtsdeurwaarders is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade die de opdrachtgever lijdt door het teruggeven van de opdracht.

Artikel 5: wijziging algemene voorwaarden

PB Gerechtsdeurwaarders behoudt zich het recht voor, om wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden, met name indien de zich ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door PB Gerechtsdeurwaarders gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geven. De opdrachtgever wordt tijdig van de nieuwe tekst van de voorwaarden op de hoogte gebracht, waarbij tevens de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden zal worden meegedeeld.

Artikel 6: Geldigheid

- De toepasselijkheid van standaardvoorwaarden die de opdrachtgever gebruikt en waar hij/zij op enige wijze naar verwijst, wordt door PB Gerechtsdeurwaarders uitdrukkelijk afgewezen, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door de PB Gerechtsdeurwaarders zijn aanvaard. Alle door PB Gerechtsdeurwaarders gedane aanbiedingen en/of gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan, worden beheerst door *haar* voorwaarden.
- Bij tegenstrijdigheden of onverenigbaarheid van de algemene voorwaarden met de bepalingen van de opdracht, gelden de algemene voorwaarden van PB Gerechtsdeurwaarders, tenzij en voor zover partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

II Incassowerkzaamheden

Artikel 7: de opdracht tot incasso

- Als de opdrachtgever PB Gerechtsdeurwaarders opdracht geeft om een vordering te incasseren, machtigt de opdrachtgever PB Gerechtsdeurwaarders, om in zijn/haar naam alle incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten, die naar het oordeel van PB Gerechtsdeurwaarders noodzakelijk en /of nuttig zijn. Deze machtiging houdt onder meer in:
 - het zowel schriftelijk als elektronisch benaderen van de debiteur, waaronder het verzenden van de door het "Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" voorgeschreven aanzegging;
 - het ontvangen van gelden;
 - het in rekening brengen van rente en kosten aan debiteur;;
 - het treffen van een, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijke betalingsregeling;
 - het (doen) starten van een procedure voor een gerechtelijke instantie;
 - het aanvragen van een faillissement;
 - het sluiten van een dossier indien naar haar oordeel niet te verwachten is dat betaling kan worden afgedwongen, in welk geval een gemotiveerd afboekadvies zal worden verzonden. De opdrachtgever is in dat geval gehouden om de reeds gemaakte kosten te vergoeden;
- Wanneer door de opdrachtgever, ongeacht of deze tussenpersoon is, een incasso-opdracht wordt gegeven zonder specifieke opdrachten en/of aanwijzingen, is PB Gerechtsdeurwaarders vrij om derden, zoals een andere gerechtsdeurwaarder, een advocaat, een notaris of een informatieleverancier, in te schakelen voor bijvoorbeeld het verrichten van ambtshandelingen, het ten uitvoer leggen van executoriale titels, het voeren van gerechtelijke procedures en/of het leveren van informatie. De opdrachtgever is gehouden om de kosten die hieruit voortvloeien te vergoeden.

Artikel 8: het kostenvoorschot

- Onverminderd het bepaalde in art. 11b Gerechtsdeurwaarderswet jo art. 12 lid 1 van het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarder, is PB Gerechtsdeurwaarders gerechtigd om een voorschot te vragen voor door haar te verrichten werkzaamheden, welk voorschot bij de afwikkeling van de incasso-opdracht met de opdrachtgever wordt verrekend. Indien storting van dit voorschot achterwege blijft is PB Gerechtsdeurwaarders gerechtigd de opdracht op te schorten of te beëindigen en is hetgeen opdrachtgever PB Gerechtsdeurwaarders verschuldigd is, ineens en onmiddellijk opeisbaar.

- Ingeval voor een opdrachtgever meerdere dossiers in behandeling zijn, wordt een eventueel positief saldo in het ene dossier, ten gunste van de opdrachtgever, aangemerkt als een voorschot ter dekking van de nog te maken kosten en/of te betalen voorschotten in dat -en de andere ten behoeve van de opdrachtgever in behandeling zijnde dossiers- tenzij met de opdrachtgever andersluidende afspraken zijn gemaakt met betrekking tot de tussentijdse opdracht van de ontvangen gelden.
- PB Gerechtsdeurwaarders heeft ook het recht om tussentijds af te wikkelen. Zij is aan de opdrachtgever geen rente verschuldigd over een voorschot.

Artikel 9: betaling door debiteur

- Er is sprake van betaling wanneer de debiteur de vordering aan PB Gerechtsdeurwaarders, ofwel rechtstreeks aan de opdrachtgever, ofwel aan derden ten behoeve van de opdrachtgever heeft voldaan. Met betaling wordt gelijk gesteld een door debiteur tegenover de opdrachtgever op zich genomen en door de opdrachtgever geaccepteerde tegenprestatie of een compensatie van vorderingen, of retournering van geleverde goederen.
- Wanneer de opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, buiten PB Gerechtsdeurwaarders om een betalingsregeling treft, met debiteur een schikking treft, ofwel van verdere incassobehandeling afziet, of PB Gerechtsdeurwaarders zonder ingebrekestelling zonder bericht laat, is PB Gerechtsdeurwaarders gerechtigd om over de ter incasso gestelde vordering incassokosten in rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd.
- Iedere betaling strekt allereerst ter voldoening van de door of namens PB Gerechtsdeurwaarders gemaakte kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

III VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

Artikel 10: Bevoegdheid aangaan van de overeenkomst.

- Door het verstrekken van de opdracht verklaart de opdrachtgever bevoegd te zijn tot het aangaan van een overeenkomst met PB Gerechtsdeurwaarders.
- Als er meerdere opdrachtgevers zijn, dan zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen.
- Er zijn ook meerdere opdrachtgevers als de opdracht wordt verstrekt namens een derde, maar geen machtiging wordt overhandigd. De verstrekker geldt dan net als de derde als opdrachtgever.
- De werkzaamheden en rechtsmaatregelen zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever(s).

Artikel 11: informatieplicht

- De opdrachtgever stelt PB Gerechtsdeurwaarders direct in kennis als hij/zij in een lopende zaak een betaling ontvangt, een creditnota verstrekt, goederen retour ontvangt of andere omstandigheden die een verandering van de opdracht tot gevolg kan hebben, zich voordoen.

- De opdrachtgever draagt alle voor de incasso-opdracht noodzakelijke bescheiden over aan PB Gerechtsdeurwaarders. Als en voor zover de opdrachtgever na het verstrekken van de incasso-opdracht alsnog stukken van debiteur of andere relevante informatie ontvangen, draagt de opdrachtgever deze ook direct over aan PB Gerechtsdeurwaarders.
- De opdrachtgever dient bij elke opdracht aan te geven of de verzoekende/eisende partij omzetbelasting kan verrekenen. Wordt dit niet aangegeven, dan heeft PB Gerechtsdeurwaarders het recht om van de mogelijkheid tot verrekening van de omzetbelasting uit te gaan.
- Als de opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan de informatieverplichting als bedoeld in lid 1, heeft PB Gerechtsdeurwaarders het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten. Voor zover dit extra werkzaamheden en/of kosten met zich meebrengt, komt dit voor rekening van de opdrachtgever. Dit geldt ook voor schade en/of kosten die het gevolg zijn van werkzaamheden die PB Gerechtsdeurwaarders heeft verricht volgens door de opdrachtgever verstrekte informatie, die later onjuist of onvolledig blijkt te zijn.

Artikel 12: Geheimhoudingsplicht

De opdrachtgever is verplicht om alle voor een incasso-opdracht aan PB Gerechtsdeurwaarders aan hem/haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden bekend te maken.

Artikel 13: Staking eigen incasso

De opdrachtgever zal na het verstrekken van de incasso-opdracht aan PB Gerechtsdeurwaarders zelf geen incasso- en/of gerechtelijke handelingen meer verrichten voor de overgedragen vordering.

Artikel 14: Meerdere opdrachten

Als de opdrachtgever een aantal vorderingen ter incasso wil overdragen, spant hij/zij zich op eerste verzoek van PB Gerechtsdeurwaarders in om dit aantal aan te leveren op een (voor computerverwerking) geschikte manier volgens de nadere instructies en richtlijnen van PB Gerechtsdeurwaarders.

IV AFREKENING

Artikel 15: af te dragen gelden

- De opdrachtgever heeft aanspraak op de door PB Gerechtsdeurwaarders ter zake van de overgedragen vordering ontvangen aflossingen op hoofdsommen en renten, verminderd met de verschotten en de aan PB Gerechtsdeurwaarders toekomende vergoedingen. Betalingen verricht door debiteuren aan PB Gerechtsdeurwaarders strekken eerst ter dekking van door of namens PB Gerechtsdeurwaarders gemaakte kosten, vervolgens ter dekking van door of namens PB Gerechtsdeurwaarders gemaakte verschotten en komen als zodanig direct toe aan PB Gerechtsdeurwaarders.
- Behoudens specifieke (andersluidende) afspraken tussen PB Gerechtsdeurwaarders en de opdrachtgever, zal PB Gerechtsdeurwaarders maandelijks tussentijds op portefeuilleniveau de door haar ontvangen gelden aan de opdrachtgever afdragen, zodra het saldo tussen "in kas" en "totale kosten" van een opdrachtgever boven € 500,---- uitkomt. De afdrachten worden éénmaal per maand overgemaakt met een minimum van € 100,--.
- PB Gerechtsdeurwaarders aanvaardt geen aansprakelijkheid voor valutaverlies.

Artikel 16: verrekening

- Om te voorkomen dat na een eventueel faillissement van de opdrachtgever zijn/haar volledige saldo van de ontvangen gelden op de derdengeldenrekening(en) van PB Gerechtsdeurwaarders aan de curator moet worden afgedragen, geldt dat de opdrachtgever aan PB Gerechtsdeurwaarders onherroepelijk volmacht heeft verleend om alle aan PB Gerechtsdeurwaarders toekomende bedragen voor verdiensten, kosten en verschotten (inclusief btw), zowel opeisbaar als (nog) niet opeisbaar, te verrekenen met de in de dossiers van de opdrachtgever ontvangen gelden, zowel voor als na datum faillissement.
- Een expliciete verrekening-verklaring door PB Gerechtsdeurwaarders is niet noodzakelijk, of wordt geacht steeds voor verrekening te hebben plaatsgevonden. De administratie van PB Gerechtsdeurwaarders geldt als basis voor de berekening van de uitsplitsing van gelden op de derdengeldenrekening(en) en vormt dwingend bewijs. De volgens deze administratie in elke zaak van de opdrachtgever geboekte of gemaakte verdiensten, kosten en verschotten (inclusief btw) gelden als het aan PB Gerechtsdeurwaarders toekomende uitgesplitste deel van de gelden die in elke zaak van de opdrachtgever zijn ontvangen en op de derdengeldenrekening(en) van PB Gerechtsdeurwaarders staan.
- De periodiek aan de opdrachtgever toegezonden stand van zaken en of overzicht(en), maar ook de beschikbaarheid van deze gegevens op andere wijze, gelden als verklaringen van verrekening van verdiensten, kosten en verschotten (inclusief btw) met op de derdengeldenrekening(en) ontvangen gelden.
- De opdrachtgever is onherroepelijk akkoord met de overboeking van de uitgesplitste gelden van de derdengeldenrekening(en) van PB Gerechtsdeurwaarders naar de kantoorrekening van PB Gerechtsdeurwaarders. De opdrachtgever en/of de curator zijn niet gerechtigd om het volledige saldo van de derdengeldenrekening(en) op te eisen. Slechts het saldo dat resteert na overboeking zoals hiervoor omschreven, dient door PB Gerechtsdeurwaarders te worden afgedragen.

V TARIEVEN

Artikel 17: de Tarievenkaart

- De tarieven die PB Gerechtsdeurwaarders in rekening kan brengen, zijn opgenomen in de Tarievenkaart, die onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van deze algemene voorwaarden. In deze voorwaarden wordt steeds verwezen naar de meest recente Tarievenkaart.
- De Tarievenkaart zal op eerste verzoek aan de opdrachtgever worden gestuurd. Ook is het te raadplegen op de website.
- De tarieven zijn alleen van toepassing op de diensten van PB Gerechtsdeurwaarders, die voor de opdrachtgever binnen Nederland worden verleend. Voor diensten die door PB Gerechtsdeurwaarders voor de opdrachtgever in het buitenland worden verricht, gelden aparte tarieven die PB Gerechtsdeurwaarders op eerste verzoek aan de opdrachtgever verstrekt.
- Alle tarieven zijn, tenzij en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld, exclusief omzetbelasting.
- PB Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd om haar niet-ambtelijke tarieven op ieder moment te wijzigen. De opdrachtgever kan in dat geval de overeenkomst (tussentijds) beëindigen of de overeenkomst voortzetten volgens de nieuwe tarieven. De opdrachtgever komt geen recht tot (tussentijdse) beëindiging toe als de wijziging van de tarieven het gevolg is van een overheidsmaatregel of regelgeving van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG).

VI BETALING VAN DE NOTA

Artikel 18: betaling

- Betaling van de door PB Gerechtsdeurwaarders gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- De opdrachtgever kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen 14 dagen na datum van de factuur te zijn ontvangen en ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen. Het verzuim treedt zonder ingebrekestelling in.
- Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft PB Gerechtsdeurwaarders het recht een rente in rekening te brengen gelijk aan 1,5 % per maand, berekend vanaf de vervaldag tot die der algehele voldoening. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen tussentijdse- en einddeclaraties.
- Vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is, is hij 15% incassokosten (exclusief btw) verschuldigd, die worden berekend over het totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40,00 (exclusief btw). Als de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zijn de tarieven van het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten" van toepassing, een en ander onverminderd de verschuldigde rente als hiervoor onder punt 3 beschreven.
- Iedere betaling van de opdrachtgever strekt, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de opdrachtgever, eerst ter voldoening van de door de opdrachtgever aan PB Gerechtsdeurwaarders verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of gerechtelijke- en executiekosten en strekt vervolgens ter voldoening van de door de opdrachtgever aan PB Gerechtsdeurwaarders verschuldigde rente en tenslotte ter voldoening van de oudst openstaande vordering.
- P&B is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor de betreffende opdrachtgever in bezit heeft.
- P&B is gerechtigd om van de in opdracht van dezelfde opdrachtgever geïnde gelden een bepaald bedrag onder zich te houden bij wijze van voorschot als hiervoor vermeld.

VII. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 19: duur en afwikkeling

- Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen kunnen de overeenkomst na een jaar schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- De bepalingen van de algemene voorwaarden gelden vanaf de datum van ondertekening van de tussen partijen gesloten overeenkomst, ofwel vanaf de datum dat de opdrachtgever stilzwijgend, of op andere wijze blijkt heeft gegeven in te stemmen met de toepasselijkheid op de betrokken overeenkomst van de algemene voorwaarden. Op de opdrachtbevestiging staat een verwijzing naar de algemene voorwaarden, die integraal zijn vermeld op de website van P&B.
- Opdrachtnemer is ook na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd de bij haar in behandeling zijnde vorderingen, met inachtneming van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, uit te voeren tot en met de dag der algehele voldoening, maar zij is hiertoe niet verplicht. Mocht worden besloten tot teruggave dan vervallen eventuele afspraken ten aanzien van een 'kostenplafond'. In dat geval is de opdrachtgever de daadwerkelijk door de opdrachtnemer gemaakte kosten verschuldigd.

- In geval van faillissement van de opdrachtgever vervallen de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gemaakte afspraken ten aanzien van een 'kostenplafond'. In dat geval is de opdrachtgever de daadwerkelijk door de opdrachtnemer gemaakte kosten verschuldigd.
- Opdrachtnemer is gerechtigd iedere overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen, indien de opdrachtgever in strijd handelt met de wet of wanneer hij in strijd handelt met een of meerdere bepalingen van een met opdrachtnemer gesloten overeenkomst en/of de van toepassing zijnde voorwaarden niet nakomt. In dat geval vervallen eventuele afspraken ten aanzien van een 'kostenplafond' en is de opdrachtgever de daadwerkelijk door de opdrachtnemer gemaakte kosten verschuldigd.
- Na volledige afwikkeling van de opgedragen werkzaamheden draagt PB Gerechtsdeurwaarders de aan haar door of namens de opdrachtgever weer aan de opdrachtgever over. PB Gerechtsdeurwaarders heeft de bevoegdheid om de afgifte van alle bescheiden op te schorten, totdat de opdrachtgever aan al zijn/haar verplichtingen tegenover PB Gerechtsdeurwaarders, in het bijzonder zijn/haar betalingsverplichting, heeft voldaan.

VIII AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 20: inspanningsverplichting

- PB Gerechtsdeurwaarders heeft met betrekking tot het welslagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald incassoresultaat.
- De buitengerechtelijke incasso geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- PB Gerechtsdeurwaarders is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de door haar gegeven adviezen en/ of verrichte werkzaamheden, tenzij wordt aangetoond dat er sprake is van opzet of grove schuld.
- PB Gerechtsdeurwaarders is nimmer aansprakelijk voor geleden bedrijfsschade en/of andere gevolgschade van een opdrachtgever, tenzij de verzekeraar van PB Gerechtsdeurwaarders deze schade erkent en dekt.
- Mocht PB Gerechtsdeurwaarders aansprakelijk worden geacht, dan zal deze aansprakelijkheid het bedrag dat voor de verrichte werkzaamheden in rekening is gebracht, ofwel de dekking die door de verzekeraar van PB Gerechtsdeurwaarders wordt gegeven dan wel erkend, niet te boven gaan.
- PB Gerechtsdeurwaarders voert haar werkzaamheden als goed lasthebber naar beste weten en kunnen uit en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen in en buiten rechte van niet gerechtvaardigde vorderingen, die aan PB Gerechtsdeurwaarders ter incasso werden overgedragen. Evenmin kan PB Gerechtsdeurwaarders aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen van onderzoek en recherche, op grond waarvan, door wie dan ook, foutieve beslissingen genomen zijn. Het accepteren en daadwerkelijk in behandeling nemen van vorderingen ter incasso geschiedt uitdrukkelijk met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid voor PB Gerechtsdeurwaarders.
- De opdrachtgever is gehouden P&B te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens de opdrachtgever in behandeling nemen en incasseren van door de opdrachtgever aangeboden vorderingen.

- PB Gerechtsdeurwaarders zal ter voorkoming van eventueel niet te verhalen verschotten, bijvoorbeeld kosten van een verhaal informatie, en om te komen tot een snelle afwikkeling van een zaak, met inachtneming van de wettelijke bepalingen, na betekening van een titel, waarvan executie middels derdenbeslag of beslag op onroerende zaken niet mogelijk of niet zinvol is, en na vooraankondiging van haar beslagpoging aan de betaling plichtige, in voorkomende gevallen overgaan tot het doen van een beslagpoging op de roerende zaken van de betaling plichtige, dit tenzij uitdrukkelijk door de opdrachtgever andersluidende instructies zijn verstrekt.
- Enige aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag, dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van PB Gerechtsdeurwaarders wordt uitgekeerd.
- Indien een opdrachtgever voor de behandeling van een internationale incassozaak PB Gerechtsdeurwaarders inschakelt, dan geeft de opdrachtgever PB Gerechtsdeurwaarders de volmacht uit naam van de opdrachtgever deze vordering bij een derde, buitenlandse incasso-intermediair, in behandeling te geven. PB Gerechtsdeurwaarders is niet aansprakelijk voor onder andere nalatigheid, verzuim of wanprestatie van deze derden. In een voorkomend geval dient de opdrachtgever zich rechtstreeks tot de derde te wenden aangezien de opdrachtgever PB Gerechtsdeurwaarders als vertegenwoordiger heeft ingeschakeld.

SLOTBEPALINGEN

Artikel 21: Klachtenregeling, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- PB Gerechtsdeurwaarders heeft voor de afhandeling van klachten een klachtenregeling die te vinden is op haar website De regeling geldt voor de behandeling van schriftelijke klachten die betrekking hebben op gedragingen van PB Gerechtsdeurwaarders jegens de klager en die voldoen aan de vereisten van artikel 6 eerste lid, onder a tot en met d van deze regeling.
- Op alle geschillen tussen PB Gerechtsdeurwaarders en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen PB Gerechtsdeurwaarders en de opdrachtgever.
- Deze algemene voorwaarden en de bijbehorende Tarievenkaart zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag. De meest actuele versie staat ook op onze website :